

Wielkim zaszczytem i wyróżnieniem dla nas, jest Wasza stała obecność w naszym hotelu. Dlatego też, aby każdy z Gości poczuł się wyjątkowo w naszym obiekcie, stworzyliśmy program lojalnościowy.

Ideą programu jest nagrodzenie i docenienie Waszego zaufania i obecności. W ramach tej oferty możemy zaproponować dodatkowe korzyści w postaci Karty Stałego Gościa, która uprawnia do stałej, gwarantowanej ceny oraz do rabatu przy korzystaniu z usług naszego hotelu.

§1

Wystawca i właściciel karty

1. Wystawcą i właścicielem Karty Stałego Gościa jest firma:
Liburnia Hotel & SPA Sp. z o. o. w Cieszynie, ul. Liburnia 10

§2

Użytkownik Karty Stałego Gościa

Kto może mieć kartę?

1. Użytkownikiem Karty Stałego Gościa może być osoba fizyczna, która wypełniła formularz zgłoszeniowy KSG i zobowiązała się do zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz zasad korzystania z karty.
2. Użytkownik KSG wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych oraz na ich wykorzystywanie do celów promocyjnych i marketingowych przez Właściciela Karty.
3. KSG zostanie przekazana w recepcji hotelu po zatwierdzeniu wniosku przez Wystawcę.

§3

Osoby uprawnione do korzystania z rabatu

1. KSG może posługiwać się wyłącznie osoba, której odręczny podpis widnieje w Formularzu Karty Stałego Gościa.
2. Karta nie można odstępować, nie podlega odsprzedaży ani nie ma możliwości cesji na inną osobę.
3. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową i może być używana tylko zgodnie z Regulaminem Posiadacza Karty.

§4

Przywileje i ograniczenia związane z kartą

1. Karta Stałego Gościa upoważnia indywidualnie Posiadacza KSG do stałej, gwarantowanej ceny na usługi noclegowe oraz 50% zniżki na co 10 nocleg.
2. Posiadacz KSG wyraża zgodę na otrzymywanie drogą mailową lub telefoniczną (SMS), dodatkowych ofert promocyjnych skierowanych wyłącznie do posiadacza KSG.
3. KSG dotyczy indywidualnego pobytu w hotelu (nie dotyczy zorganizowanych pobytów okolicznościowych i grupowych).
4. **Specjalna cena oraz rabat** skierowany do posiadacza KSG **nie łączy się z innymi promocjami.**
5. Warunkiem przyznania specjalnej ceny jest okazanie KSG obsłudze recepcji **przed wydrukiem paragonu/faktury za usługę. W razie rezerwacji telefonicznej lub mailowej konieczne jest poinformowanie o posiadaniu KSG.**
6. **W przypadku okazania KSG po wydruku paragonu fiskalnego, Posiadacz KSG nie otrzyma specjalnej ceny.**
7. **Specjalna cena oraz rabat** udzielany jest wyłącznie przy płatności gotówką lub kartą.
8. Specjalna cena oraz rabat nie działa wstecz.
9. Specjalna cena nie ma zastosowania w terminach wysokiego obłożenia, tj. majówka, święta, targi Energetab oraz Sylwester.
10. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stroną rozstrzygającą jest Wystawca /Właściciel.

Termin ważności karty

1. KSG jest ważna przy minimum 11 pobytach (dobach) rocznie. W przypadku mniejszej ilości noclegów karta może zostać unieważniona.
2. Wystawca KSG ma prawo unieważnić kartę w przypadku zmiany ogólnych zasad programu bez podania przyczyny.
3. Właścicielowi przysługuje prawo unieważnienia karty w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków regulaminu korzystania z karty i nadużywania przywilejów karty (decyzja o unieważnieniu karty zostanie podjęta indywidualnie).
4. Wystawca KSG zastrzega sobie prawo do zakończenia programu „Karta Stałego Gościa” w każdej chwili bez podania przyczyny.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Właściciela w przypadku utraty Karty (zgubienia, kradzieży, itp.)
6. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży Wystawca KSG nie jest zobowiązany do wystawienia duplikatu karty.
7. KSG obowiązuje od dnia 1 marca 2022 r. do odwołania lub ustalenia nowych zasad.