

HOTELOVÝ ŘÁD

Vedení hotelu je Vám za dodržování tohoto řádu velmi zavázáno.
Jeho účelem je zajištění klidu a bezpečí pro pobyt všech našich hostů.

1. Hotelové pokoje se pronajímají v násobcích délky pobytových cyklů.
2. Pobytový cyklus začíná ve 15:00 hodin v den příjezdu hosta a končí ve 11:30 hodin v den odjezdu.
3. Úhrada za ubytování v hotelu je uskutečněna během přihlašování k pobytu.
4. Neupřesní-li host délku svého pobytu, předpokládá se, že pokoj je pronajat na jeden pobytový cyklus.
5. Obsazení pokoje po 15. hodině je shodné s deklarací o prodloužení pobytu. Opustí-li host pokoj do 18. hodiny téhož dne, bude mu vystavena dodatečná úhrada za pobyt v rozsahu nejméně poloviny pobytového cyklu.
6. Požadavek na prodloužení pobytu nad rámec deklarace uskutečněné v den příjezdu je host povinen oznámit na recepci do 8:00 hodin dne, kdy vyprší termín původního pronájmu pokoje.
7. Hotel vyhoví požadavkům na prodloužení pobytu v rámci svých aktuálních možností.
8. Host není oprávněn poskytovat pobyt v pokoji dalším osobám, a to ani během jeho pronájmu.
9. Osoby, které nejsou v hotelu ubytovány, mohou v pokoji pobývat mezi 7:00 a 19:00 hod. Způsobí-li neubytovaná osoba jakoukoli škodu nebo vadu během svého pobytu v pokoji hosta, hotel za ni nenese odpovědnost. Zaměstnanci, zástupci vedení hotelu a další pověřené osoby jsou oprávněny podniknout odpovídající kroky se záměrem vyhnout se vzniku nebo zvětšení takové škody.
10. Hotel má právo odmítnout poskytnutí ubytování hostovi, který během předchozího pobytu vážným způsobem porušil hotelový řád, způsobil škodu na majetku hotelu nebo hostů, případně způsobil škodu osobám hostů, zaměstnanců nebo dalším osobám, které v hotelu pobývaly, anebo jinak narušil klid v hotelovém areálu.
11. Hotel poskytuje služby dle své kategorie a standardu. Máte-li připomínky týkající se kvality poskytovaných služeb, žádáme Vás o jejich oznámení na recepci obratem – dosáhneme tak okamžité reakce na nastalou situaci.
12. V hotelu platí celkový zákaz kouření, za jehož porušení hrozí hostům pokuta ve výši 400 PLN.
13. Hotel je povinen zajistit:
 - * podmínky k plnému a nerušenému odpočinku hostů;
 - * bezpečnost pobytu včetně zachování diskrétnosti ohledně informací o hostech, a to včetně jejich osobních údajů;
 - * profesionální a vstřícný servis;
 - * úklid pokoje a realizaci nutných oprav vybavení během nepřítomnosti hosta i v jeho přítomnosti, pakliže k tomu svolí nebo o to požádá;
 - * v rámci možností poskytnutí jiného pokoje nebo zřízení nápravy jakýchkoli vad, nemohou-li být tyto vady ve vybavení stávajícího pokoje obratem odstraněny.
14. Na přání hostů hotel poskytuje následující bezplatné služby:
 - * poskytování informací spojených s pobytem a cestováním hosta;
 - * buzení v určeném čase;
 - * úschovu peněz a cenností během pobytu hosta v hotelu (souhlasí-li hotel s úschovou cenností, musí být vybaven náležitými bezpečnostními mechanismy);
 - * úschovu zavazadel hostů ubytovaných v hotelu.
15. Hotel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození peněz, cenných papírů, drahocenností a dalších věcí a cenných předmětů, případně děl vědecké či umělecké hodnoty.
16. Hotel nenese odpovědnost za poškození a ztrátu osobního automobilu nebo jiného vozidla v majetku hosta.
17. Host nese materiální odpovědnost za veškeré škody nebo zničení předmětů, vybavení a technického zázemí hotelu, které vznikly jeho přičiněním nebo přičiněním osob, které jej navštívily.
18. Host je povinen každou škodu oznámit na hotelové recepci bezprostředně po jejím vzniku.
19. Při každém opuštění pokoje je host povinen zkontrolovat, zda jsou dveře zamknuty a klíč od pokoje odevzdat na recepci.
20. Hotel si vyhrazuje právo zkontrolovat pokoj, nelze-li nejméně po 24 hodin navázat kontakt s hostem. Do pokoje má právo vstoupit zaměstnanec odpovídající za služby na daném poschodí v přítomnosti svědka.
21. V hotelu platí mezi 22:00 a 7:00 hod. noční klid. Během nočního klidu jsou osoby, které využívají hotelových služeb, povinny chovat se tak, aby nerušily klid dalších hostů.
22. Vzhledem k protipožárním směrnicím je v pokoji zakázáno používat ohřívače, elektrické žehličky a další podobné spotřebiče, které nejsou součástí vybavení pokoje. Zákaz se nevztahuje na nabíječky a elektrické zdroje drobných audiovizuálních a počítačových zařízení.
23. Věci osobní potřeby, které host při odjezdu zapomene v hotelovém pokoji, budou odeslány na adresu, kterou určí host. Pakliže k takové dohodě nedojde, hotel tyto věci po dobu 3 měsíců vezme do úschovy.
24. Host má právo sdílet po úhradě doplatku hotelový pokoj s domácím zvířetem.
25. Platí zákaz pobytu zvířat, které mohou představovat ohrožení života a zdraví lidí, především jedovaté zvíře, v celém hotelovém areálu.
26. Host nese veškerou finanční a právní odpovědnost za škody způsobené svým domácím zvířetem v areálu Hotelu Liburnia.
27. Majitelé psů a dalších zvířat jsou po nich povinni uklízet nečistoty v areálu hotelu i v jeho okolí.
28. Hotel má právo vypovědět již uhrazený pobyt, porušuje-li hotelový host pořádek a tento řád. Vypovězení pobytu hosta z takové příčiny není spojeno s právem na vrácení částky uhrazené za neuskutečněný pobyt.
29. Hotel má právo odmítnout poskytnutí ubytování nezletilým osobám.