

Wielkim zaszczytem i wyróżnieniem dla nas, jest Państwa stała obecność w naszym hotelu. Dlatego też, aby każdy z Gości poczuł się wyjątkowo w naszym obiekcie, stworzyliśmy program lojalnościowy. Ideą programu jest nagrodzenie i docenienie Państwa zaufania i obecności. W ramach tej oferty możemy zaproponować dodatkowe korzyści w postaci Karty Stałego Gościa, która uprawnia do stałej, gwarantowanej ceny oraz do rabatu przy korzystaniu z usług naszego hotelu.

§1

Wystawca i właściciel karty

1. Wystawcą i właścicielem Karty Stałego Gościa jest firma:
Liburnia Hotel & SPA Sp. z o. o. w Cieszynie, ul. Liburnia 10

§2

Użytkownik Karty Stałego Gościa

Kto może mieć kartę?

1. Użytkownikiem Karty Stałego Gościa może być osoba fizyczna, która wypełniła formularz zgłoszeniowy KSG i zobowiązała się do zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz zasad korzystania z karty.
2. Użytkownik KSG wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych oraz na ich wykorzystywanie do celów promocyjnych i marketingowych przez Właściciela Karty.
3. KSG zostanie wysłana pocztą lub przekazana w recepcji hotelu po zatwierdzeniu wniosku przez Wystawcę.

§3

Osoby uprawnione do korzystania z rabatu

1. KSG może posługiwać się wyłącznie osoba, której odrębny podpis widnieje w Formularzu Karty Stałego Gościa.
2. Karty nie można odstępować, nie podlega odsprzedaży ani nie ma możliwości cesji na inną osobę.
3. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową i może być używana tylko zgodnie z Regulaminem Posiadacza Karty.

§4

Przywileje i ograniczenia związane z kartą

1. Karta Stałego Gościa upoważnia indywidualnie Posiadacza KSG do stałej, gwarantowanej ceny na usługi noclegowe oraz 50% zniżki na co 10 nocleg.
2. Posiadacz KSG wyraża zgodę na otrzymywanie drogą mailową lub telefoniczną (SMS), dodatkowych ofert promocyjnych skierowanych wyłącznie do posiadacza KSG.
3. KSG dotyczy indywidualnego pobytu w hotelu (nie dotyczy zorganizowanych pobytów okolicznościowych i grupowych).
4. **Specjalna cena oraz rabat** skierowany do posiadacza KSG **nie łączy się z innymi promocjami.**
5. Warunkiem przyznania specjalnej ceny jest okazanie KSG obsłudze recepcji **przed wydrukiem rachunku za usługę. W razie rezerwacji telefonicznej lub mailowej konieczne jest poinformowanie o posiadaniu KSG. W przypadku okazania KSG po wydruku paragonu fiskalnego, Posiadacz KSG nie otrzyma specjalnej ceny.**
7. **Specjalna cena oraz rabat** udzielany jest wyłącznie **przy płatności gotówką lub kartą.**
8. Specjalna cena oraz rabat nie działa wstecz.
9. Specjalna cena nie ma zastosowania w terminach wysokiego obłożenia, tj. majówka, 16-19.09 oraz Sylwester.

§5

Termin ważności karty

1. KSG wydawana jest na okres od 01. 06. 2019 r. do 31. 07. 2020 r.
2. Wystawca KSG ma prawo unieważnić kartę w przypadku zmiany ogólnych zasad programu bez podania przyczyny.

3. Właścicielowi przysługuje prawo unieważnienia karty w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków regulaminu korzystania z karty i nadużywania przywilejów karty (decyzja o unieważnieniu karty zostanie podjęta indywidualnie).
4. Wystawca KSG zastrzega sobie prawo do zakończenia programu „Karta Stałego Gościa” w każdej chwili bez podania przyczyny.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Właściciela w przypadku utraty Karty (zgubienia, kradzieży, itp.)
6. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży Wystawca KSG nie jest zobowiązany do wystawienia duplikatu karty.