

Wielkim zaszczytem i wyróżnieniem dla nas, jest Państwa stała obecność w naszym hotelu. Dlatego też, aby każdy z Gości poczuł się wyjątkowo w naszym obiekcie, stworzyliśmy program lojalnościowy. Ideą programu jest nagrodzenie i docenienie Państwa zaufania i obecności. W ramach tej oferty możemy zaproponować dodatkowe korzyści w postaci Karty Stałego Gościa, która uprawnia m.in. do rabatu przy korzystaniu z usług naszego hotelu.

§1

Wystawca i właściciel karty

1. Wystawcą i właścicielem Karty Stałego Gościa jest firma:
Liburnia Hotel & SPA Sp. zo.o . w Cieszynie, ul. Liburnia 10

§2

Użytkownik Karty Stałego Gościa Kto może mieć kartę?

1. Użytkownikiem Karty Stałego Gościa może być osoba fizyczna, która wypełniła formularz zgłoszeniowy KSG i zobowiązała się do zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz zasad korzystania z karty.
2. Użytkownik KSG wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych oraz na ich wykorzystywanie do celów promocyjnych i marketingowych przez Właściciela Karty.
3. KSG zostanie wysłana pocztą po zatwierdzeniu wniosku przez Wystawcę.
4. Posiadaczem KSG może być osoba pełnoletnia.

§3

Osoby uprawnione do korzystania z rabatu

1. KSG może posługiwać się wyłącznie osoba, której odrębny podpis widnieje w Formularzu Karty Stałego Gościa.
2. Karty nie można odstępować, nie podlega odsprzedaży ani nie ma możliwości cesji na inną osobę.
3. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową i może być używana tylko zgodnie z Regulaminem Posiadacza Karty.

§4

Przywileje i ograniczenia związane z kartą

1. Karta Stałego Gościa upoważnia indywidualnie Posiadacza KSG do 10% zniżki na usługi noclegowe, 50 % zniżki na co 10 nocleg.
 2. Posiadacz KSG wyraża zgodę na otrzymywanie drogą mailową lub telefoniczną (SMS), dodatkowych ofert promocyjnych skierowanych wyłącznie do Posiadacza KSG.
 3. KSG dotyczy indywidualnego pobytu w hotelu (nie dotyczy zorganizowanych pobytów okolicznościowych i grupowych).
 4. **Rabat skierowany do posiadaczy KSG nie łączy się z innymi promocjami.**
 5. Warunkiem przyznania zniżki jest okazanie KSG obsłudze recepcji **przed wydrukowaniem rachunku za usługę. W razie rezerwacji telefonicznej lub mailowej konieczne jest poinformowanie o posiadaniu KSG.**
- W przypadku okazania KSG po wydrukowaniu paragonu fiskalnego, Posiadacz KSG nie otrzyma rabatu.**
7. **Rabat udzielany jest wyłącznie przy płatności gotówką lub kartą.**
 8. Rabat nie działa wstecz.

§5

Termin ważności karty

1. KSG wydawana jest do 31.12.2017 r.
2. Wystawca KSG ma prawo unieważnić kartę w przypadku zmiany ogólnych zasad programu bez podania przyczyny.
3. Właścicielowi przysługuje prawo unieważnienia karty w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków regulaminu korzystania z karty i nadużywania przywilejów karty (decyzja o unieważnieniu karty zostanie podjęta indywidualnie).
4. Wystawca KSG zastrzega sobie prawo do zakończenia programu „Karta Stałego Gościa” w każdej chwili bez podania przyczyny.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Właściciela w przypadku utraty Karty (zgubienia, kradzieży, itp.)
6. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży Wystawca KSG nie jest zobowiązany do wystawienia duplikatu karty.